



Manuale di istruzioni P2PE (PIM)
Una Guida per Commercianti per
l'Implementazione e la Manutenzione della
Soluzione di Riduzione dell'Ambito P2PE
FreedomPay®

Versione 3.4

1. Informazioni sulla soluzione P2PE e informazioni di contatto del fornitore della soluzione P2PE

1.1 Informazioni sulla soluzione P2PE (come indicato nell'elenco sul sito web PCI SSC)	
Nome della soluzione P2PE:	FreedomPay Commerce Platform P2PE
Numero di riferimento dell'elenco della soluzione P2PE (Assegnato da PCI SSC)	2025-00909.016
https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/point_to_point_encryption_solutions	

1.2 Informazioni di contatto del fornitore della soluzione P2PE					
Nome dell'azienda:	FreedomPay, Inc.	URL dell'azienda:	http://corporate.freedompay.com		
Nome del referente:	Bernard Clary	Qualifica:	VP of Compliance		
Telefono:	+1-610-902-9000	E-mail:	compliance@freedompay.com		
Indirizzo aziendale:	FMC Tower at Cira Centre South 2929 Walnut Street · Floor 14	Città:	Philadelphia		
Stato/Provincia:	Pennsylvania	Paese:	USA	CAP:	19104

1.3 Istruzioni di comunicazione
Istruzioni su come contattare il fornitore della soluzione P2PE, tenendo conto della creazione di un canale/sessione di comunicazione affidabile.
<p><i>Gli esercenti possono rivolgersi al proprio Customer Success Manager (CSM) dedicato oppure a accounts@freedompay.com se non dispongono di un CSM dedicato, per domande generali relative al proprio account o all'implementazione.</i></p> <p><i>Le richieste di supporto tecnico possono essere indirizzate a techsupport@freedompay.com oppure tramite il modulo di assistenza sul nostro sito web.</i></p> <p><i>Le domande sulla conformità possono essere indirizzate a compliance@freedompay.com.</i></p>

PCI P2PE e PCI DSS

Gli esercenti che utilizzano questa soluzione P2PE potrebbero dover convalidare la conformità a PCI DSS. Gli esercenti devono contattare il proprio acquirer o i circuiti di pagamento per determinare i requisiti di convalida PCI DSS.

Fare riferimento alla [FAQ 1158](#) sul sito web PCI SSC.

2. Informazioni sul dispositivo PTS POI e sul software

2.1 Dettagli del dispositivo PTS POI

Di seguito sono elencati i dettagli dei dispositivi PTS POI approvati per l'uso in questa soluzione P2PE.

Tutte le informazioni sui dispositivi PTS POI possono essere verificate visitando il seguente indirizzo sul sito web PCI SSC e consultando la Tabella 2.4 riportata di seguito:

https://www.pcisecuritystandards.org/approved_companies_providers/approved_pin_transaction_security.php

https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/point_to_point_encryption_solutions

Per le applicazioni P2PE e il software non di pagamento, utilizzare i PIM ID# per il riferimento incrociato alle rispettive tabelle riportate di seguito. I 'PIM ID#' sono numeri creati e utilizzati dal fornitore della soluzione P2PE esclusivamente ai fini del presente PIM, per facilitare il riferimento incrociato tra le applicazioni P2PE e il software non di pagamento utilizzati sui dispositivi PTS POI qui indicati. I 'PIM ID#' non sono assegnati da PCI SSC né sono riconosciuti dal programma PCI P2PE.

N. di approvazione PCI PTS	PTS POI Fornitore del dispositivo	Nome e numero/i del modello del dispositivo PTS POI	Hardware del dispositivo PTS POI Numero/i di versione	Firmware del dispositivo PTS POI Numero/i di versione	Applicazioni P2PE sui dispositivi PTS POI (PIM ID# dalla Tabella 2.2)	Software non di pagamento sui dispositivi PTS POI (PIM ID# dalla Tabella 2.3)
4-20324	Ingenico	Lane/5000	LAN51BA (testina MSR singola), LAN51CA (doppia testina MSR), LAN51DA (testina MSR singola e fotocamera), LAN51EA (doppia testina MSR e fotocamera)	820547v01.xx, 820376v01.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820555v01.xx (SRED AWL)	App#1, App#2, App#3	ND
4-30257	Ingenico	Lane/8000	LAN80AA, LAN80BA	820547v01.xx	App#1, App#2	ND

4-30326	Ingenico	Link/2500	LIN25AA (versione Basic senza supporto CTLS), LIN25BA (versione Basic con CTLS), LIN25CA (versione Companion senza supporto CTLS), LIN25DA (versione Companion con CTLS), LIN25EA (versione Touch senza supporto CTLS), LIN25FA (versione Touch con CTLS), LIN25GA (versione a doppia testina senza supporto CTLS), LIN25HA (versione a doppia testina con CTLS), LIN25IA (versione Companion con connettore posteriore e senza supporto CTLS), LIN25JA (versione Companion con connettore posteriore e con CTLS)	820547v01.xx	App#1, App#3	ND
4-30237	Ingenico	Lane/7000	LAN70AA, LAN70AB, LAN70BB	820547v01.xx, 820376v04.xx (Servizi di sicurezza)	App#1, App#2	ND

4-20316	Ingenico	Move/5000	MOV50AC (senza CTLS) MOV50AQ (senza CTLS) MOV50AS (senza CTLS) MOV50BB (CTLS) MOV50BC (CTLS) MOV50BQ (CTLS) MOV50BR (CTLS); MOV50DR (CTLS + protezione privacy); MOV50JR (CTLS + protezione privacy + coperchio da scrivania); MOV50BE (CTLS); MOV50DE (CTLS + protezione privacy); MOV50JE (CTLS + protezione privacy + coperchio da scrivania) MOV50BS (CTLS) MOV50CB (senza CTLS + protezione privacy) MOV50CC (senza CTLS + protezione privacy) MOV50CQ (senza CTLS + protezione privacy) MOV50CS (senza CTLS + protezione privacy) MOV50DB (CTLS + protezione privacy) MOV50DC (CTLS + protezione privacy) MOV50DN (CTLS + protezione privacy) MOV50DQ (CTLS + protezione privacy) MOV50DS (CTLS + protezione privacy) MOV50JB (CTLS + protezione privacy + coperchio da scrivania)	820376v01.xx, 820547v01.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820555v01.xx (SRED), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1)	App#1, App#2, App#3, App#5	ND
---------	----------	---------------------------	---	---	--	----

			MOV50JC (CTLS + protezione privacy + coperchio da scrivania) MOV50JN (CTLS + protezione privacy + coperchio da scrivania) MOV50JQ (CTLS + protezione privacy + coperchio da scrivania) MOV50JS (CTLS + protezione privacy + coperchio da scrivania) MOV50AB (senza CTLS) MOV50BN (CTLS)			
4-30310	Ingenico	<i>Lane/3000</i>	LAN30AA, LAN30BA, LAN30CA, LAN30DA, LAN30EA, LAN30FA, LAN30GA, LAN30HA	820547v01.xx, 820561v01.xx (base firmware)	<i>App#1, App#2, App#3</i>	<i>ND</i>
4-20317	Ingenico	<i>DESK/5000</i>	(CTLS) (senza CTLS + protezione privacy) (senza CTLS) DES50AB, DES50BB, DES50CB, DES50DB (CTLS + protezione privacy)	820376v01.xx, 820547v01.xx (Core Firmware), 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820555v01.xx (SRED), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820559v01.xx (SRED ANL), 820565v01.xx (SRED FF1)	<i>App#6</i>	<i>ND</i>
4-30365	Ingenico	<i>Moby/5500</i>	MOB55xBxAx, MOB55ABBBx (con CTLS) MOB55BBABx (senza CTLS) MOB55BBBBx (con CTLS) MOB55ABABx (senza CTLS) MOB55xBxAx	CTRL: xxxx-F-802-01xx-xxxx-xx BOOT: xxxx-F-801-01xx-xxxx-xx CTRL: xxxx-F-802-02xx-xxxx-xx BOOT: xxxx-F-801-02xx-xxxx-xx	ND	ND

4-90307	Ingenico	<i>Moby/5500 CL3</i>	MOB55ABHAX (con CTLS) MOB55BBGAX (senza CTLS) MOB55BBHAX (con CTLS) MOB55ABGAX (senza CTLS)	BOOT: xxxx-F-D01-01xx-xxxx-xx CTRL: xxxx-F-D02-01xx-xxxx-xx USER: xxxx-F-023-02xx-xxxx-xx		ND
4-30263	Ingenico	<i>Moby/8500</i>	MOB85AAx (senza CTLS), MOB85ABx (senza CTLS), MOB85ACx (senza CTLS), MOB85BAX (con CTLS), MOB85BBx (con CTLS), MOB85BCx (con CTLS)	Boot: xxxx-F-701-01xx-xxxx-xx, Boot: xxxx-F-701-02xx-xxxx-xx, Boot: xxxx-F-701-03xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-01xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-02xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-03xx-xxxx-xx, Ctrl: xxxx-F-702-04xx-xxxx-xx	ND	ND
4-30481	Ingenico	<i>Lane/3600</i>	LAN36AA2-xxxx, LAN36AB2-xxxx, LAN36BA1-xxxx, LAN36BA2-xxxx, LAN36CA1-xxxx, LAN36CA2-xxxx, LAN36CB2-xxxx, LAN36DA1-xxxx, LAN36DA2-xxxx, LAN36DB2-xxxx, LAN36EA2-xxxx, LAN36FA2-xxxx, LAN36AA1-xxxx	820571v01.xx (Core Firmware, 820376v12.xx (Servizi di sicurezza), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820570V07.xx (Open Protocols), 820565V01.xx (SRED FF1)	App#2	<i>ND</i>
4-30381	Ingenico	<i>Self/2000</i>	SEL20AA	820376v04.xx (Servizi di sicurezza) 820566v01.xx	App#2	<i>ND</i>
4-30393	Ingenico	<i>Self/4000</i>	SEL40BA	820376v04.xx (Servizi di sicurezza) 820547v01.xx	App#2	<i>ND</i>
4-30384	Ingenico	<i>Self/5000</i>	SEL50CA	820376v04.xx (Servizi di sicurezza) 820566v01.xx	App#2	<i>ND</i>

4-30510	Ingenico	<i>Self/3000</i>	SEL30BA1-xxxx SEL30BA2-xxxx SEL30AA1-xxxx SEL30AA2-xxxx	820571v01.xx (firmware di base), 820376v12.xx (Servizi di sicurezza), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE), 820565v01.xx (SRED FF1)	App#2	<i>ND</i>
4-30535	Ingenico	<i>Self/4000 LE</i>	SEL41AA1-xxxx SEL41AA2-xxxx	820571v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Servizi di sicurezza), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE)	App#2	<i>ND</i>
4-30532	Ingenico	<i>Self/5000 LE</i>	SEL51AA1-xxxx	820573v01.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Servizi di sicurezza), 820556v01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549v01.xx (SRED On-Guard FPE)	App#2	<i>ND</i>

4-20359	Ingenico	Move/5000	MOV50BE (CTLS) MOV50BQ (CTLS) MOV50BR (CTLS) MOV50BS (CTLS) MOV50DC (CTLS + protezione privacy) MOV50DE (CTLS + protezione privacy) MOV50DN (CTLS + protezione privacy) MOV50DQ (CTLS + protezione privacy) MOV50DR (CTLS + protezione privacy) MOV50DS (CTLS + protezione privacy) MOV50JC (CTLS + coperchio da scrivania) MOV50JE (CTLS + coperchio da scrivania) MOV50JN (CTLS + protezione privacy + coperchio da scrivania) MOV50JQ (CTLS + coperchio da scrivania) MOV50JR (CTLS + coperchio da scrivania) MOV50JS (CTLS + coperchio da scrivania) MOV50BC (CTLS) MOV50BN (CTLS)	820547v11.xx, 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE), 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE), 820547v11.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Servizi di sicurezza)	App#1, App#2, App#3, App#5, App#6	ND
---------	----------	---------------------------	---	---	---	----

4-30494	Ingenico	Lane/7000	LAN70AC LAN70BB LAN70BC LAN70BD LAN70AB	820547v11.xx (Core Firmware), 820376v12.xx (Servizi di sicurezza), 820555v01.xx (SRED AWL), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820565V01.xx (SRED FF1), 820548V07.xx (Open Protocols), 820572V01.xx (Tetra JVM Addon), 820376v14.xx (Servizi di sicurezza)	App#2	ND
4-30493	Ingenico	Lane/8000	LAN80BA LAN80BB LAN80AA	820547v11.xx (firmware core), 820376v12.xx (Servizi di sicurezza), 820556V01.xx (SRED On-Guard SDE), 820549V01.xx (SRED On-Guard FPE), 820548V07.xx (Open Protocols), 820376v14.xx (Servizi di sicurezza)	App#2	ND
4-20375	Ingenico	Lane/5000	LAN52BA1-xxxx	820571v01.xx (Core Firmware) 820376v12.xx (Servizi di sicurezza) 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE) 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE) 820376v14.xx (Servizi di sicurezza)	App#2, App#3, App#5	ND

4-30533	Ingenico	<i>Link/2500 LE</i>	LIN25AB1-xxxx LIN25BA1-xxxx LIN25CA1-xxxx LIN25DA1-xxxx LIN25AA1-xxxx	820571v01.xx (Core Firmware) 820376v12.xx (Servizi di sicurezza) 820556v01.xx (SRED OnGuard SDE) 820549v01.xx (SRED OnGuard FPE) 820565v01.xx (SRED FF1) 820376v14.xx (Servizi di sicurezza)	<i>App#2</i>	<i>ND</i>
4-30498	Ingenico	<i>AXIUM RX7000</i>	R70411xxxx	02.03.11.xxxxx (La soluzione SRED supportata dal firmware include SRED EP2, SRED C-TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard FPE, SRED OnGuard SDE, SRED FF1)	<i>App#4</i>	<i>SW#1</i>
4-30444	Ingenico	<i>AXIUM EX8000</i>	E801x2	01.09.11.xxxxx (con AP Solution 1, SRED EP2, SRED C-TAP, SRED ZVT-H, SRED OnGuard SDE, SRED OnGuard FPE, SRED FF1)	<i>App#4</i>	<i>SW#1</i>
4-30443	Ingenico	<i>AXIUM DX8000-2, AXIUM DX8000-5</i>	D851x3 (con AP Solution 1)	01.09.11.xxxxx (con AP Solution 1 SRED EP2 SRED C-TAP SRED ZVT-H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)	<i>App#4</i>	<i>SW#1</i>
4-30527	Ingenico	<i>AXIUM RX5000</i>	R50411xxxx (senza pinshield)	02.03.11.xxxxx (La soluzione SRED supportata dal firmware include: SRED EP2 SRED C-TAP SRED ZVT-H SRED OnGuard SDE SRED OnGuard FPE SRED FF1)	<i>App#4</i>	<i>SW#1</i>
4-90075	ID Tech	<i>SREDKey 2</i>	80172001(con MSR), 80172002(senza MSR), 80172004(con MSR), 80172005(senza MSR)	SREDKEY2 FW v1.00.xxx.xxxx.S, SREDKey2 FW v1.01.xxx.xxxx.S	ND	ND

4-90385	ID Tech	SREDKey2	80172002 (senza MSR) 80172004 (con MSR) 80172005 (senza MSR) 80172007 (senza MSR) 80172001 (con MSR) 80172006 (con MSR)	SREDKEY2 FW v1.03.xxx.xxx.S SREDKEY2 FW v2.01.xxx.xxx.S	ND	
4-30432	Infinite Peripherals, Inc	QuantumPay Reader 250	06.00.xx.xx	3.0.xx.xx	ND	ND
4-30433	Infinite Peripherals, Inc	QuantumPay Reader 300	05.11.xx.xx	3.1.xx.xx, 3.2.xx.xx	ND	ND
4-30437	Infinite Peripherals, Inc	QuantumPay PIN 400	00xxxD1xxxxxx (versione senza CTLS) CLxxxD1xxxxxx (versione con CTLS)	3.1.xx.xx, 3.2.xx.xx	ND	ND
4-30438	Infinite Peripherals, Inc	QuantumPay Connected 150	PRR05xxx PRR15xxx PXR05xxx PXR15xxx	3.0.xx.xx, 3.1.xx.xx	ND	ND
4-30511	Infinite Peripherals, Inc	QuantumPay Connected 250 and 252	51DxxxxNxxxx versione senza CTLS 51DxxxxCxxxx versione con CTLS	3.0.xx.xx	ND	ND
4-30453	Infinite Peripherals, Inc	QuantumPay PIN 401	41D1xxxN0xxx 41D1xxxC0xxx	3.0.xx.xx	ND	ND
4-30464	Infinite Peripheral, Inc	QuantumPay PIN 451	41D1xxxN1xxx - versione senza CTLS 41D1xxxC1xxx - versione con CTLS	3.0.xx.xx	ND	ND

4-30318	Datecs Ltd.	<i>BluePad-5000 (QuantumPay PIN 600)</i>	02.05.2x.0xxxxa (BluePad-5000 v2) 02.05.2x.1xxxxa (BluePad-5000 v2) 02.05.2x.2xxxxa (BluePad-5000 v2) 02.05.3x.0xxxxa (BluePad-5000 v3) 02.05.3x.1xxxxa (BluePad-5000 v3) 02.05.3x.1xxxxx (BluePad-5000 v3) 02.05.3x.2xxxxa (BluePad-5000 v3) 02.05.3x.xxxxxa (BluePad-5000 v3) 02.05.4x.0xxxxa (BluePad-5000 v4) 02.05.4x.1xxxxa (BluePad-5000 v4) 02.05.4x.1xxxxx (BluePad-5000 v4) 02.05.4x.2xxxxa (BluePad-5000 v4) 02.05.4x.xxxxxa (BluePad-5000 v4) 02.05.5x.0xxxxa (BluePad-5000 v5) 02.05.5x.1xxxxa (BluePad-5000 v5) 02.05.5x.1xxxxx (BluePad-5000 v5) 02.05.5x.2xxxxa (BluePad-5000 v5) 02.05.5x.xxxxxa (BluePad-5000 v5) 02.05.2x.1xxxxx (BluePad-5000 v2) 02.05.2x.xxxxxa (BluePad-5000 v2)	3.2.xx.xx 3.1.xx.xx	ND	ND
---------	-------------	--	--	------------------------	----	----

4-30475	Infinite Peripherals, Inc	<i>QuantumPay Pro Plus</i>	21.1x.xx.xxx	SP: 3.0.xx.xx, AP: 1.0.xx.xx	ND	ND
4-80037	Castles Technology Co. Ltd	<i>Saturn 1000-E</i>	SATURN1000E-HW- V1.20.xxxx	1.1.1.xxxxxx	ND	<i>SW#1-22</i>
4-80033	Castles Technology Co. Ltd	<i>Saturn 1000</i>	SATURN1000-HW- V1.03.xxxx SATURN1000-HW- V1.01.xxxx SATURN1000-HW- V1.04.xxxx	1.1.2.xxxxxx 1.1.1.xxxxxx	ND	<i>SW#1-22</i>
4-30416	Castles Technology Co. Ltd	<i>Saturn 1000</i>	SATURN1000-HW- V2.00.xxxx	1.3.1.xxxxxx 1.4.1.xxxxxx	ND	<i>SW#1-22</i>
4-80075	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1E2, S1E2-L, S1E2N</i>	HW-V1.00, S1E2: HW- V1.00	S1E2 & S1E2-L:	ND	<i>SW#1-22</i>
4-80094	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1F4 PRO</i>	HW-V-1G.00	1.6.1.xxxxxx	ND	<i>SW#1-22</i>
4-80082	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1P</i>	HW-V1.00	1.4.1.xxxxxx	ND	<i>SW#1-22</i>
4-80092	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1P2</i>	HW-V-1D.00	1.6.1.xxxxxx	ND	<i>SW#1-22</i>
4-80091	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1Mini2</i>	HW-V-1E.00	1.6.1.xxxxxx	ND	<i>SW#1-22</i>
4-80118	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1E4 PRO</i>	HW-V-1P.00	1.6.1.xxxxxx 13.0002.xxxx.xxxx.xxxx_xx xx.xxxx.xxxx	ND	<i>SW#1-22</i>
4-80106	Castles Technology Co. Ltd	<i>S1U2-M4</i>	HW-V-1I.00	1.6.1.xxxxxx	ND	<i>SW#1-22</i>

4-80084	Castles Technology Co. Ltd	S2L	HW-V1A.00	1.4.1.xxxxxx	ND	SW#1-22
4-80077	Castles Technology Co. Ltd	S1U2	HW-V1.00	1.4.1.xxxxxx 1.4.2.xxxxxx	ND	SW#1-22
4-30470	Elo Touch Solutions, Inc	EMC0600, EMC0600C, EMC0600SC' EMC0600S	A01.0EC.x A01.0NC.x A01.S00.x A01.SEC.x A01.SNC.x A01.000.x	5.xxx.xxx.xxxx+ap 5.xxx.xxx.xxxx+p 6.xxx.xxx.xxxx+ap 6.xxx.xxx.xxxx+p	ND	ND
4-90136	Ziosk	Z600	6.0.A 6.0.B	6201.29.xxxx.xxx.xxx 6201.30.xx.x.xxx	ND	ND
4-90335	Ziosk	Z600 Pro	6.0.A	6201.29.xxxx.xxx.xxx	ND	ND
4-30522	Verifone	M425 M450	H625-0007-0090-1xx-xxx-B0 (con protezione privacy), H650-0007-0090-0xx-xxx-B0 (senza protezione privacy), H650-0007-0090-1xx-xxx-B0 (con protezione privacy), H625-0007-0090-0xx-xxx-B0 (senza protezione privacy),	VOS3: 02.xx.xx, SPBL_01.02.xx.xx, SPFW_01.04.xx.xx, APFW_01.02.xx.xx, Android: 3.01D.xx	ND	ND
4-80062	Verifone	P630	H565-0007-xxxx-xxx-xxx-A1	Vault: APFW_01.02.xx.xx, VOS3: 01.xx.xx, Android: 3.01D.xx, Vault: SPFW_01.04.xx.xx	ND	ND

4-110000	Verifone	<i>V660P</i>	H660-0007-00D0-0Nx-xxx-B1, H660-0007-00D0-0Nx-xxx-B0	Vault: SPFW_01.06.xx.xx, Vault: APFW_01.03.xx.xx, Vault: SPFW_01.05.xx.xx, Vault: SPBL_01.02.xx.xx, Vault: SPFW_01.02.xx.xx, Vault: APFW_01.02.xx.xx, Android: 3.00D.xx, Vault: SPFW-01.04.xx.xx, Android: 3.01D.xx	ND	<i>ND</i>
4-30558	Verifone	<i>V660p-A</i>	H660-007-xxxx-xxx-xxx-A0	SPFW_01.05.xx.xx, SPBL_01.02.xx.xx, APFW_01.02.xx.xx, Android (VAOS):4.00F.xx, SPFW_01.06.xx.xx, APFW_01.03.xx.xx	ND	<i>ND</i>
4-80065	Verifone	<i>UX700</i>	U605-0007-xxxx-xxx-xxx-A0	Vault: SPBL_01.02.xx.xx, Vault: APFW_01.02.xx.xx, Vault: SPFW_01.06.xx.xx, Vault: APFW_01.03.xx.xx, Vault: SPFW_01.05.xx.xx, Android: 3.01D.xx, Vault: SPFW_01.04.xx.xx, VOS3: 02.xx.xx	ND	<i>ND</i>
4-40363	PAX Computer Technology (Shenzhen) Co Ltd	<i>A6650</i>	A6650-0xx-0x6-0xxx (SENZA CTLS), A6650-0xx-0x6-1xxx (SENZA CTLS), A6650-0xx-Rx6-0xxx (CTLS), A6650-0xx-Rx6-1xxx (CTLS),	26.00.01 xxxxx	ND	<i>ND</i>
4-30554	Toast Inc	<i>TG300, TG310</i>	REV1.xx	01.xx.xx.-10xxxxx	ND	<i>SW#1</i>

2.2 Dettagli delle applicazioni P2PE

Di seguito sono elencate le applicazioni P2PE approvate per l'uso sui dispositivi PTS POI della Tabella 2.1 in questa soluzione P2PE.

Per definizione, le applicazioni P2PE hanno accesso ai dati dell'account in chiaro. Queste applicazioni **devono** essere indicate nell'elenco della soluzione P2PE.

I 'PIM ID#' sono numeri creati e utilizzati dal fornitore della soluzione P2PE esclusivamente ai fini del presente PIM, per facilitare il riferimento incrociato tra le applicazioni P2PE qui indicate utilizzate sui dispositivi PTS POI indicati nella Tabella 2.1. Non sono assegnati da PCI SSC né sono riconosciuti dal programma PCI P2PE.

Nota: le applicazioni P2PE valutate nell'ambito della soluzione P2PE e per le quali è stato scelto di non elencarle separatamente sono indicate come tali nell'elenco della soluzione P2PE e non avranno un numero di riferimento indipendente nell'elenco delle applicazioni PCI P2PE.

https://listings.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/point_to_point_encryption_solutions

PIM ID# (ad es., App#1, App#2, ...)	Fornitore dell'applicazione P2PE	Nome dell'applicazione P2PE	Versione/i dell'applicazione P2PE	Numero di riferimento dell'elenco delle applicazioni PCI P2PE (Assegnato da PCI SSC)
App#1	Ingenico	UPP	1.1.x	2023-00470.045
App#2	Ingenico	UPP	2.0.x	2023-00470.051
App#3	Ingenico	RA1	20.x	2024-00470.056
App#4	Ingenico	Axiom Retail Core Axiom Payment Service (ARC APS)	1.0.x	2024-00470.059
App#5	Ingenico	IngeProtect	2.1.x.x.x	2025-01079.009
App#6	FreedomPay	FreeWay Standalone Application (FSA)	3.0.x	2025-00909.015

2.3 Dettagli del software non di pagamento

Di seguito sono elencati i software non di pagamento approvati per l'uso sui dispositivi PTS POI della Tabella 2.1 in questa soluzione P2PE.

*Per definizione, il software non di pagamento P2PE **non deve** avere alcun accesso ai dati dell'account in chiaro. Sebbene questo tipo di software sia valutato nell'ambito della valutazione della soluzione P2PE, non è indicato nell'elenco delle soluzioni PCI P2PE.*

I 'PIM ID#' sono numeri creati e utilizzati dal fornitore della soluzione P2PE esclusivamente ai fini del presente PIM, per facilitare il riferimento incrociato tra il software non di pagamento qui indicato utilizzato sui dispositivi PTS POI indicati nella Tabella 2.1. Non sono assegnati da PCI SSC né sono riconosciuti dal programma PCI P2PE.

PIM ID# (ad es., SW#1, SW#2, ...)	Fornitore del software non di pagamento	Nome del software non di pagamento	Versione/i del software non di pagamento	Informazioni aggiuntive (se necessario)
SW#1	FreedomPay	CX App	1.x.x	Componente middleware Android per l'integrazione con le applicazioni POS su dispositivi all-in-one
SW#2	MyVenue	mvPOS	2.71, 3.38	
SW#3	Tapin2	Tapin2 Web View App	2x.xx.xxx	
SW#4	Agilysys	rGuestPay	2x.xx.xxx	
SW#5	Up'n'Go	UpNGoPay	1.x.x	
SW#6	Agilysys	IG FLY	12.3.x.x	
SW#7	RetailCloud	6IX POS	3.x.x	
SW#8	HotelKey	RK Register	5.02, 6.01	
SW#9	Verteda	SwiftPOS	4.x	
SW#10	Zonal	iServe	2.x.x.x	
SW#11	Kappture	Kappture epos	1.10.x.x	
SW#12	OTG	Skywire Pay	1.0.2	
SW#13	RetailCloud	Inventory360	2.3.3	
SW#14	Tevalis	TevX	20xx.xx.xx	
SW#15	OutPay	OutPay FOH	1.x.x	

2.3 Dettagli del software non di pagamento

SW#16	Shiji	Infrasys	1.x.x	
SW#17	Axess	RetailPOS	3.0.0	
SW#18	Campana AXIS	FPConnector	1.0.7	
SW#19	Haven	SandCastles Pay	1.0.0	
SW#20	SmartQ	Time2Eat MPOS	1.08	
SW#21	OTG	floServe	1.0.7, 2.3.0	
SW#22	OTG	SkyWire Companion	0.1.3	

2.4 Verifica delle informazioni sul dispositivo PTS POI

La verifica delle informazioni sul dispositivo PTS POI è fondamentale. Queste informazioni sono necessarie per convalidare le informazioni contenute nel presente PIM, per il riferimento incrociato con gli elenchi PCI PTS e con l'elenco delle soluzioni PCI P2PE, oltre che per la gestione dell'inventario, la risoluzione dei problemi e la segnalazione degli incidenti.

Istruzioni per confermare l'hardware, il firmware del dispositivo PTS POI e le applicazioni P2PE e il software non di pagamento presenti

Le versioni hardware si trovano sul retro di tutti i dispositivi, sull'etichetta del produttore che riporta il numero di serie. Esempi di posizionamento di questa etichetta sono riportati nell'Appendice C.

Dispositivi Ingenico:

Per trovare la versione del firmware, seguire i passaggi riportati di seguito:

1. Scollegare il dispositivo dal sistema POS o da altro sistema front-end
2. Alimentare il dispositivo utilizzando il cavo di alimentazione oppure collegandolo a un PC tramite il cavo USB
3. Durante l'avvio del dispositivo, premere la seguente sequenza di tasti sul dispositivo Ingenico: 2634, [pulsante verde], F
4. Se il dispositivo non dispone del tasto 'F', la sequenza di tasti sarà 2634, [pulsante verde], +
5. Se si utilizza un Move/5000, usare il codice 0001
6. Selezionare il seguente menu: *Control Panel/Terminal Information/Firmware PCI PTS/Display*
7. Registrare le informazioni sul firmware associate a M1

La versione dell'applicazione caricata sui dispositivi Ingenico può essere visualizzata nella schermata iniziale durante l'avvio del dispositivo. Il valore "PCI Version" deve corrispondere al modello del numero di versione riportato sul sito web PCI SSC.

Dispositivi ID Tech:

Le versioni del firmware di questi dispositivi possono essere visualizzate solo tramite un'applicazione fornita da ID Tech. Per scaricare questa applicazione, contattare compliance@freedompay.com per assistenza.

Dispositivi Castles/Elo:

Aprire il menu CX Application dalla schermata principale, quindi fare clic su "About". Nella parte inferiore di questa schermata, è possibile visualizzare la versione del firmware.

Dispositivi Ziosk:

La versione del firmware è visibile nel menu del dispositivo, andando su Settings > About device > Firmware version.

Dispositivi Infinite Peripheral:

Le versioni del firmware di questi dispositivi possono essere visualizzate solo tramite un'applicazione fornita da Infinite Peripherals. Per scaricare questa applicazione, contattare compliance@freedompay.com per assistenza.

Dispositivi PAX

Dalla schermata iniziale selezionare Settings > About e registrare il firmware visualizzato.

Dispositivi Toast

Dalla schermata iniziale selezionare Settings > About e registrare il firmware visualizzato.

Dispositivi Verifone

Dalla schermata iniziale selezionare Settings > About e registrare il firmware visualizzato.

2.5 Inventario e monitoraggio dei dispositivi PTS POI

- Tutti i dispositivi PTS POI devono essere documentati tramite procedure di controllo e monitoraggio dell'inventario, incluso lo stato del dispositivo (ad es., distribuito, in attesa di distribuzione, in riparazione o altrimenti non in uso, oppure in transito).
- Questo inventario deve essere eseguito almeno una volta all'anno.
- Qualsiasi discrepanza nell'inventario, inclusi dispositivi PTS POI mancanti o sostituiti, deve essere segnalata al fornitore della soluzione P2PE tramite le informazioni di contatto e le istruzioni riportate nella Sezione 1 sopra.
- La tabella di inventario di esempio riportata di seguito ha solo scopo illustrativo. L'inventario effettivo deve essere registrato e mantenuto dall'esercente in un documento esterno.

Istruzioni per documentare e mantenere un inventario dei dispositivi PTS POI.

L'esercente deve implementare e mantenere un sistema di tracciamento dei dispositivi POI che identifichi ciascun dispositivo POI in base al suo stato attuale. Esempi di possibili stati includono:

- Distribuito
- In attesa di distribuzione
- Fuori servizio e/o in riparazione
- In transito
- Rimosso e restituito

FreedomPay offre un sistema di registrazione di base tramite il proprio Enterprise Reporting Portal, denominato Device Management Portal, che può essere configurato durante l'implementazione. In alternativa, gli esercenti possono implementare un proprio sistema, se preferiscono. Gli inventari elettronici dei dispositivi POI devono essere conservati in modo sicuro, con accesso limitato esclusivamente al personale autorizzato.

L'esercente deve inoltre stabilire un “sistema statale di contabilità e controllo” per tenere traccia di tutti i dispositivi POI (quantità e tipo), annotare le variazioni delle giacenze (in entrata/in uscita) e monitorare tutti gli aspetti del ciclo di vita del dispositivo POI mentre questo è in possesso e sotto il controllo dell'esercente. Registrare tutte le discrepanze di inventario nel proprio sistema di controllo dell'inventario e segnalare a FreedomPay i dispositivi mancanti o smarriti, non appena individuati, all'indirizzo compliance@freedompay.com, oppure al partner/rivenditore FreedomPay designato che ha fornito i dispositivi.

Se la propria organizzazione è multi-negozio, regionale o un operatore nazionale, è importante impiegare sistemi di gestione e tracciamento dell'inventario a livello locale, regionale e nazionale, per garantire che le conoscenze e la capacità di gestione, tracciamento e segnalazione degli inventari siano soddisfatte a tutti i livelli.

Si raccomanda che l'inventario dei dispositivi contenga, come minimo, informazioni simili a quelle riportate nella Tabella di inventario di esempio qui sotto. Tutte le informazioni di identificazione specifiche del dispositivo necessarie per il tracciamento dell'inventario si trovano su un'etichetta sul

pannello posteriore o nel vano batteria di ciascun dispositivo POI (le immagini della posizione del numero di serie per alcuni dispositivi di esempio sono incluse nell' **Appendice C nella Sezione 9, Indicazioni aggiuntive** e/o tramite l'interfaccia logica del dispositivo POI.)

L'esercente deve sviluppare e mantenere protocolli scritti per il trasferimento dei dispositivi tra le sedi dell'esercente. L'esercente deve monitorare e documentare la conformità a tali protocolli. I protocolli di trasferimento dei dispositivi POI dell'esercente devono essere almeno altrettanto sicuri quanto i protocolli identificati nel presente PIM per la spedizione dei dispositivi POI da e verso le strutture dei fornitori approvati. Per ulteriori informazioni sul mantenimento della catena di custodia per il trasferimento o lo stoccaggio dei dispositivi, contattare compliance@freedompay.com oppure il partner/rivenditore FreedomPay che ha fornito i dispositivi.

All'esercente potrebbe essere richiesto di presentare il proprio inventario annuale dei dispositivi POI al proprio acquirer nell'ambito della conformità annuale a PCI DSS. Il mancato rispetto dei controlli elencati nel PIM può comportare il “Merchant Opt-Out”, ovvero la sospensione del FreedomPay Commerce Platform P2PE Scope Reduction Program.

Se un esercente non desidera più utilizzare i dispositivi POI forniti da FreedomPay nell'ambito di un programma PCI P2PE Scope Reduction a causa di Merchant Opt-Out, risoluzione del contratto, cessazione dell'attività, dismissione o altro motivo, l'esercente è tenuto a distruggere in modo sicuro tutti i dispositivi POI forniti da FreedomPay. La distruzione sicura deve avvenire utilizzando il servizio di distruzione sicura di FreedomPay, inviando una richiesta a devicedisposal@freedompay.com indicando il numero di dispositivi e i numeri di serie di ciascun dispositivo. Una volta ricevuta la richiesta, il team Professional Services di FreedomPay risponderà con ulteriori dettagli. Per maggiori informazioni sui possibili servizi di distruzione, contattare il proprio referente FreedomPay.

Tabella di inventario di esempio

Fornitore del dispositivo PTS POI	Nome/i e numero/i del modello del dispositivo PTS POI	Ubicazione del dispositivo	Stato del dispositivo	Numero di serie o altro identificativo univoco	Data dell'inventario	Note aggiuntive (se necessario)

3. Ricezione dei dispositivi PTS POI

3.1 Istruzioni per garantire che i dispositivi PTS POI provengano da fonti/siti/ubicazioni attendibili

FreedomPay o il suo KIF certificato invierà via e-mail all'esercente una notifica di pre-spedizione che identifica i numeri di serie dei dispositivi POI, il nome del corriere, il numero di tracciamento, la struttura da cui è stato spedito il pacco e la Sede approvata dell'esercente (Approved Merchant Location) a cui è stato spedito il pacco.

Alla ricezione di qualsiasi spedizione di dispositivi POI, l'esercente deve:

- i. Ispezionare l'imballaggio come indicato sopra.
- ii. Verificare che il corriere indicato sulla ricevuta di consegna sia un Corriere attendibile (Trusted Courier).
- iii. Verificare che il pacco sia stato inviato da una struttura del fornitore associata a uno o più fornitori di componenti elencati come parte della Commerce Platform P2PE di FreedomPay, oppure da una struttura che fa parte della catena di custodia predefinita dell'esercente. Se non si è sicuri dell'indirizzo o della sede da cui dovrebbe provenire un dispositivo, contattare compliance@freedompay.com.
- iv. Verificare che i numeri di serie riportati nella distinta di spedizione corrispondano ai numeri di serie indicati nella notifica e-mail di pre-spedizione.
- v. Aggiornare il sistema di registrazione dei dispositivi per riflettere la modifica dello stato e dell'ubicazione del dispositivo.

L'esercente deve restituire immediatamente a FreedomPay, come indicato di seguito, qualsiasi pacco di dispositivi POI che appaia manomesso, sia stato consegnato da qualcuno diverso da un Corriere attendibile o sia stato spedito da una sede diversa da una struttura prevista.

Prima di restituire un dispositivo POI a una struttura di fornitore approvata, l'esercente deve inviare un'e-mail a poidevicereturns@freedompay.com per stabilire dove spedire il dispositivo in base alla situazione.

3.2 Istruzioni per confermare che il dispositivo PTS POI e l'imballaggio non siano stati manomessi

Alla ricezione di un dispositivo POI FreedomPay, gli esercenti devono, come minimo:

- Verificare che il corriere indicato sulla ricevuta di consegna
- Verificare che il pacco sia stato inviato da una struttura prevista.
- Verificare che i numeri di serie riportati nella distinta di spedizione corrispondano ai numeri di serie indicati nella notifica e-mail di pre-spedizione.
- Verificare che l'imballaggio non sia danneggiato al punto da esporre l'interno del pacco.
- Verificare che l'imballaggio non si sia bagnato al punto che l'umidità abbia penetrato le pareti dell'imballaggio.
- Verificare che l'integrità dell'imballaggio antimanomissione sia intatta.

Esempio di pacco non manomesso con nastro antimanomissione:



Se il dispositivo o l'imballaggio non superano una qualsiasi delle ispezioni sopra indicate, contattare il proprio referente FreedomPay e restituire il dispositivo come descritto nella Sezione 5.2.

3.3 Istruzioni per confermare la necessità aziendale e l'identità di qualsiasi personale terzo che si dichiara addetto alle consegne, al supporto e/o alle riparazioni, prima di concedere a tale personale l'accesso ai dispositivi PTS POI.

Nella maggior parte dei casi, FreedomPay è in grado di fornire supporto ai dispositivi da remoto senza richiedere assistenza in loco. Tuttavia, durante installazioni complesse o in determinati casi di supporto, un tecnico può essere inviato presso la sede dell'esercente. Qualora sia necessario un tecnico FreedomPay in loco, assicurarsi che vengano eseguiti i seguenti passaggi prima, durante e dopo l'intervento in loco.

- i. Un tecnico sul campo verrà assegnato a un caso e completerà una richiesta di intervento.
- ii. Una volta assegnato un tecnico, FreedomPay fornirà all'esercente i dettagli della richiesta.
- iii. Quando il tecnico arriva in loco, e prima di consentire l'accesso al dispositivo POI, l'esercente deve verificare l'identità del tecnico come dipendente o collaboratore di FreedomPay. A tutto l'altro personale deve essere negato l'accesso senza un'adeguata convalida della propria identità.
- iv. Una volta verificata l'identità del tecnico, l'esercente deve assegnare un accompagnatore per monitorare in ogni momento l'attività del tecnico.
- v. Una volta completato il lavoro da parte del tecnico, l'esercente deve rispondere all'e-mail di intervento con i seguenti dettagli:
 - i. Tipo di documento d'identità presentato per la verifica

- ii. Tempo trascorso presso la sede
- iii. (Solo per i casi di supporto) Numero/i di serie del/dei terminale/i su cui è intervenuto il tecnico

FreedomPay non invierà mai tecnici in loco senza aver prima coordinato con i referenti dell'esercente e aver fornito le informazioni sul tecnico inviato a scopo di verifica. A chiunque si dichiari tecnico di riparazione/supporto senza la dovuta notifica o identificazione non deve essere consentito l'accesso ai dispositivi POI.

Proteggere fisicamente i dispositivi POI in proprio possesso, inclusi i dispositivi:

- In attesa di distribuzione
- In riparazione o altrimenti non in uso
- In attesa di trasporto tra siti/sedi

4. Distribuzione e installazione dei dispositivi PTS POI

Non collegare né utilizzare in altro modo dispositivi di acquisizione dei dati dell'account di pagamento non approvati.

La soluzione P2PE è approvata per l'utilizzo di specifici dispositivi PTS POI, come indicato in dettaglio sopra nella Tabella 2.1, che devono essere indicati nell'elenco della soluzione P2PE.

Se vengono utilizzati dispositivi non presenti nella Tabella 2.1 per accettare i dati dell'account di pagamento, ciò potrebbe influire sull'idoneità dell'esercente a utilizzare SAQ P2PE: contattare il proprio acquirer o i circuiti di pagamento.

Non modificare né tentare di modificare le configurazioni o le impostazioni di sicurezza del dispositivo PTS POI.

La modifica delle configurazioni o delle impostazioni di sicurezza del dispositivo PTS POI può invalidare l'implementazione della soluzione P2PE e potrebbe influire sull'idoneità dell'esercente a utilizzare SAQ P2PE: contattare il proprio acquirer o i circuiti di pagamento.

Gli esempi includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il tentativo di eseguire le seguenti operazioni sui dispositivi PTS POI:

- Abilitare interfacce del dispositivo o meccanismi di acquisizione dei dati che sono disabilitati
- Alterare le configurazioni di sicurezza o i controlli di autenticazione
- Aprire fisicamente il dispositivo
- Tentare di installare applicazioni/software non autorizzati

4.1 Istruzioni di installazione e connessione per i dispositivi PTS POI

Si raccomanda di proteggere l'installazione di ciascun dispositivo POI utilizzando uno dei seguenti metodi o un'alternativa approvata dal proprio Qualified Security Assessor (QSA):

- i. Il dispositivo è montato fisicamente o vincolato con un cavo per impedirne la rimozione, la manomissione o la sostituzione non autorizzate. I metodi accettabili includono:
 - a. Montare il dispositivo su un supporto di sicurezza PIN approvato
 - b. Fissare il dispositivo mediante un lucchetto con cavo collegato allo slot di sicurezza del dispositivo POI e fissato in modo permanente al bancone o ad altro hardware sicuro, fisicamente ancorato, all'estremità opposta del cavo. Un'ampia varietà di lucchetti con cavo è disponibile presso la maggior parte dei rivenditori di computer, online o presso FreedomPay. Contattare il proprio referente FreedomPay se serve assistenza nella ricerca di un lucchetto con cavo adatto.
- ii. Il dispositivo deve essere collocato in modo da poter essere facilmente osservato/monitorato dal personale autorizzato e in un ambiente che scoraggi i tentativi di compromissione.

Ulteriori fasi di implementazione includono:

- i. All'avvio del dispositivo, l'esercente deve eseguire i seguenti passaggi:
 - a. Verificare che il numero di serie visualizzato corrisponda al numero di serie sul lato inferiore del dispositivo.
 - i. Per assistenza nell'individuazione dei numeri di serie sui dispositivi POI, consultare **l'Appendice C nella Sezione 9, Indicazioni aggiuntive** del presente documento.
 - b. Aggiornare il sistema di registrazione dei dispositivi per riflettere la modifica dello stato e dell'ubicazione del dispositivo.
- ii. Il dispositivo deve utilizzare uno dei seguenti tipi di comunicazione/connessione:
 - a. USB
 - b. Seriale
 - c. Ethernet
 - d. WiFi
 - e. Bluetooth
 - f. Cellulare

Altro: per i tipi di comunicazione POI non elencati sopra, l'esercente deve contattare compliance@freedompay.com per ottenere l'approvazione ufficiale di conformità da parte del team di conformità di FreedomPay per l'uso di tale dispositivo. L'esercente deve ricevere, per iscritto, un'attestazione ufficiale da FreedomPay che dichiara che il tipo di comunicazione POI, non incluso nell'elenco precedente, è un metodo di comunicazione/connessione accettato per la soluzione FreedomPay Commerce Platform P2PE.

4.2 Indicazioni per la selezione di ubicazioni appropriate per l'installazione dei dispositivi PTS POI

FreedomPay raccomanda, e PCI DSS rafforza, che tutti i dispositivi installati siano montati in modo sicuro e facilmente visibili al personale per impedirne la rimozione o la manomissione non autorizzate. Il dispositivo deve essere collocato in modo da poter essere facilmente osservato/monitorato dal personale autorizzato e in un ambiente che scoraggi i tentativi di compromissione. Nel caso in cui un'implementazione sia destinata all'uso non presidiato, devono essere previste procedure per mitigare il rischio associato all'implementazione. Ciò può comportare telecamere di sicurezza, ispezioni più frequenti, controlli di prevenzione della manomissione o altri metodi approvati dal proprio QSA.

I dispositivi non in servizio devono essere conservati secondo la metodologia descritta nella Sezione 3.3.

4.3 Indicazioni per proteggere fisicamente i dispositivi PTS POI installati al fine di impedirne la rimozione e/o la sostituzione non autorizzate

Si incoraggiano gli esercenti a montare i dispositivi in servizio su un supporto di sicurezza PIN approvato oppure a fissare il dispositivo mediante un lucchetto con cavo collegato allo slot di sicurezza del dispositivo POI e fissato in modo permanente all'estremità opposta del cavo. Un'ampia varietà di lucchetti con cavo è disponibile presso la maggior parte dei rivenditori di computer o online. Contattare il proprio referente FreedomPay o il proprio QSA se serve assistenza nella ricerca di un lucchetto con cavo adatto. Per le implementazioni non adatte ai dispositivi montati (ad es. dispositivi standalone o scenari mobili), devono essere attuate procedure per mitigare il rischio di

manomissione o compromissione del dispositivo. Ciò può includere l'assegnazione del dispositivo al personale del punto vendita, ispezioni più frequenti o altre procedure approvate dal QSA.

L'esercente deve stabilire un'area di "archiviazione sicura" per i dispositivi POI non in servizio. Tale area verrà utilizzata quando i dispositivi POI vengono ricevuti da FreedomPay prima dell'installazione, trasferiti da altre Sedi approvate dell'esercente o rimossi dall'uso attivo. Secondo PCI, l'archiviazione sicura è definita come uno spazio o un luogo designato con accesso fisico controllato, in cui il personale deve essere autorizzato per accedervi e sono in vigore meccanismi/politiche per documentare tutti gli accessi fisici all'area di "archiviazione sicura", inclusi:

- Identificazione del personale autorizzato ad accedere ai dispositivi
- Limitazione dell'accesso al personale autorizzato
- Tenuta di un registro di tutti gli accessi con nome del personale, azienda, motivo dell'accesso, ora di ingresso e di uscita

L'esercente deve implementare una politica di accesso all'"archiviazione sicura" prima di implementare la soluzione P2PE convalidata PCI di FreedomPay. Tale politica deve includere una descrizione di cosa sia e dove si trovi l'area di archiviazione sicura, nonché le procedure stabilite per rispettare i requisiti definiti in questa sezione.

5. Monitoraggio e ispezione continui dei dispositivi PTS POI installati

5.1 Istruzioni per ispezionare i dispositivi PTS POI alla ricerca di segni di manomissione e per rispondere a sospetti incidenti di manomissione

Gli esercenti devono ispezionare quanto segue, come minimo, con una frequenza appropriata in base al proprio profilo di rischio (in genere trimestrale):

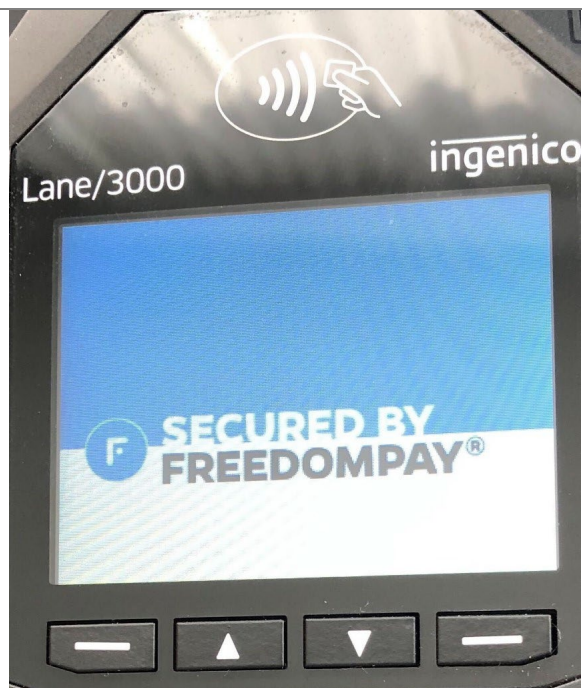
- Il cavo USB/ethernet è stato danneggiato o alterato in qualsiasi modo?
- Il numero di serie sul dispositivo corrisponde al numero di serie fornito da FreedomPay? (Fare riferimento all'Appendice C per la posizione del numero di serie)
- I dispositivi POI attivi sono protetti in modo appropriato secondo il PIM?
- I dispositivi POI inattivi sono conservati in modo sicuro secondo il PIM?
- Il dispositivo POI è stato danneggiato in qualsiasi modo?
- È presente la schermata "Secured by FreedomPay"?
- Sono intatte eventuali misure aggiuntive di rilevamento delle manomissioni aggiunte dall'esercente e annotate nell'inventario, come sigilli di sicurezza, etichette o segni nascosti?

Esempi di aree di ispezione:

Verificare che le viti esterne non siano state rimosse.



Verificare che la schermata “Secured by FreedomPay” sia presente.



Se un esercente installa un dispositivo POI FreedomPay in un'area non monitorata fisicamente da un dipendente approvato dell'esercente, devono essere previste procedure appropriate per ridurre la possibilità di manomissione del dispositivo e, negli scenari peggiori, il tempo che intercorre tra la compromissione e il rilevamento. Consultare il proprio Qualified Security Assessor (QSA) indipendente per ulteriori informazioni sull'ispezione e sul monitoraggio dei dispositivi POI.

Qualsiasi caso di manomissione del dispositivo deve essere segnalato a FreedomPay e qualsiasi dispositivo che sia stato manomesso o che si sospetti sia stato manomesso deve essere rimosso immediatamente dall'ambiente POS e restituito a FreedomPay secondo le istruzioni descritte nella Sezione 5.2.

L'esercente deve restituire immediatamente a FreedomPay, come indicato di seguito, qualsiasi dispositivo POI, o pacco contenente un dispositivo POI, che appaia manomesso, sia stato consegnato da qualcuno diverso da un Corriere attendibile o sia stato spedito da una sede diversa da una struttura di fornitore approvata.

Spedizione del dispositivo POI:

- i. I dispositivi POI possono essere trasportati solo da un Corriere attendibile verso una struttura di fornitore approvata elencata nella sezione 4.2.

- ii. I numeri di serie dei dispositivi restituiti, insieme al motivo della restituzione, devono essere comunicati a RMA@freedompay.com che genererà un'etichetta di spedizione per la restituzione.
- iii. Tutti i numeri di serie dei dispositivi POI devono essere stampati sulla distinta di imballaggio o sull'etichetta di spedizione.

L'esercente deve aggiornare il proprio sistema di registrazione dei dispositivi per riflettere la modifica dello stato e dell'ubicazione del dispositivo.

5.2 Istruzioni per ispezionare i dispositivi PTS POI alla ricerca di dispositivi di skimming e per rispondere a sospetti rilevamenti di skimming

Ulteriori indicazioni per l'ispezione dei dispositivi PTS POI sono disponibili nel documento intitolato *Skimming Prevention: Best Practices for Merchants*, disponibile all'indirizzo https://www.pcisecuritystandards.org/document_library/

Verificare i punti di interazione per individuare sovrapposizioni o strumenti inseriti.



Verificare il punto di connessione per individuare fili/conessioni o hardware aggiuntivi.



5.3 Istruzioni per rilevare e rispondere a errori di crittografia dei dati dell'account sul dispositivo PTS POI

In caso di errore di crittografia, indicato dalla presenza di un codice di errore 266 o di un messaggio “P2PE Encryption Error”, si raccomanda che l'esercente:

- i. Esamini tutti i log del sistema Point of Sale (POS) e le funzioni di batch per l'autorizzazione delle carte di credito e qualsiasi segno di dati del titolare della carta in chiaro.
- ii. Esamini tutti i report di liquidazione del POS per assicurarsi che non siano presenti dati del titolare della carta non crittografati.

Se vengono rilevati dati del titolare della carta in chiaro, oppure in caso di guasto di un controllo di sicurezza del dispositivo o di uso non autorizzato accertato o sospetto di funzioni amministrative sensibili, l'esercente deve contattare immediatamente il supporto tecnico FreedomPay e seguire le istruzioni per la risoluzione dei problemi riportate nella Sezione 7 di questo documento. Fino a quando la corretta funzionalità di crittografia sul

dispositivo non sarà stata ripristinata e il dispositivo non sarà stato riautorizzato da FreedomPay, il dispositivo difettoso non può essere utilizzato per elaborare transazioni, a meno che l'esercente non richieda formalmente una sospensione della crittografia P2PE come descritto nella Sezione 6.2.

5.4 Istruzioni per la risoluzione dei problemi di un dispositivo PTS POI

Se un dispositivo POI è danneggiato, distrutto, sembra non funzionare correttamente o richiede comunque assistenza, l'esercente deve seguire la procedura seguente nell'interazione con il personale FreedomPay:

- i. Contattare il supporto tecnico FreedomPay al numero 888-495-2446 oppure via e-mail all'indirizzo techsupport@freedompay.com.
- ii. Se il tecnico del supporto FreedomPay stabilisce che deve essere inviato un tecnico sul campo, il tecnico completerà una richiesta di intervento.
- iii. Una volta assegnato un tecnico, FreedomPay fornirà all'esercente i dettagli sulla richiesta di intervento.
- iv. Quando il tecnico arriva in loco, e prima di consentire l'accesso al dispositivo POI, l'esercente deve verificare l'identità del tecnico come dipendente o collaboratore di FreedomPay. A tutto l'altro personale deve essere negato l'accesso in assenza di un'adeguata convalida della propria identità.
- v. Una volta verificata l'identità del tecnico, l'esercente deve assegnare un accompagnatore per monitorare in ogni momento l'attività del tecnico.
- vi. Una volta completato il lavoro da parte del tecnico, l'esercente deve rispondere all'e-mail di intervento con i seguenti dettagli:
 - i. Tipo di documento d'identità presentato per la verifica
 - ii. Tempo trascorso presso la sede
 - iii. Numero/i di serie del/dei terminale/i su cui è intervenuto il tecnico

Se un esercente non desidera più utilizzare i dispositivi POI forniti da FreedomPay nell'ambito di un programma PCI P2PE Scope Reduction a causa di Merchant Opt-Out, risoluzione del contratto, cessazione dell'attività, dismissione o altro motivo, l'esercente è tenuto a distruggere in modo sicuro tutti i dispositivi POI forniti da FreedomPay. La distruzione sicura deve avvenire utilizzando il servizio di distruzione sicura di FreedomPay, inviando una richiesta a devicedisposal@freedompay.com indicando il numero di dispositivi e i numeri di serie di ciascun dispositivo. Una volta ricevuta la richiesta, il team Professional Services di FreedomPay risponderà con ulteriori dettagli. Per maggiori informazioni sui possibili servizi di distruzione, contattare il proprio referente FreedomPay.

6. Trasporto / spedizione dei dispositivi PTS POI

6.1 Istruzioni per garantire che i dispositivi PTS POI siano spediti solo a siti/ubicazioni attendibili, se necessario (ad es. per la riparazione)

Tutti i dispositivi spediti all'esercente da FreedomPay utilizzeranno un corriere attendibile. Alcuni dei corrieri utilizzati da FreedomPay sono elencati di seguito e potrebbero essere utilizzati dagli esercenti anche per le spedizioni da una sede all'altra:

- FedEx
- UPS
- USPS (in determinati scenari)
- R&L Carriers
- DHL
- Ceva Logistics
- New World Transportation
- Purolator
- DPD
- Startrack
- APC

Questi corrieri verranno utilizzati per consegnare i dispositivi agli indirizzi aziendali forniti dal personale dell'esercente durante l'onboarding. In caso di spedizione tra sedi dell'esercente, i dispositivi devono essere consegnati solo a indirizzi aziendali attendibili. Tutti i dispositivi spediti dall'esercente e verso di esso (inclusa la spedizione da una sede dell'esercente a un'altra) devono essere imballati con imballaggio antimanomissione.

Esempi di imballaggio antimanomissione includono buste o sacchetti con etichette numerate che mostrano in modo irreversibile qualsiasi tentativo di apertura del pacco. L'imballaggio antimanomissione può essere acquistato presso fornitori di articoli per ufficio e sarà etichettato specificamente come "Tamper-Proof" o "Tamper-Resistant". I pacchi possono inoltre essere sigillati con nastro di sicurezza antimanomissione su tutte le aperture.

6.2 Istruzioni per proteggere i dispositivi PTS POI destinati al trasporto verso altre sedi (ad es. verso una struttura di riparazione) e durante lo stesso

Per garantire la sicurezza della consegna dei dispositivi, si raccomanda un corriere attendibile che consenta il tracciamento del pacco e la conferma di consegna. Alcuni esempi di tali corrieri sono elencati di seguito, ma sono consentiti altri metodi sicuri:

- FedEx
- UPS
- USPS (in determinati scenari)
- R&L Carriers
- DHL
- Ceva Logistics
- New World Transportation
- Purolator
- DPD
- Startrack
- APC

Tutti i dispositivi spediti dall'esercente e verso di esso (inclusa la spedizione da una sede dell'esercente a un'altra) devono essere imballati con imballaggio antimanomissione.

Esempi di imballaggio antimanomissione includono buste o sacchetti con etichette numerate che mostrano in modo irreversibile qualsiasi tentativo di apertura del pacco. L'imballaggio antimanomissione può essere acquistato presso fornitori di articoli per ufficio e sarà etichettato specificamente come "Tamper-Proof" o "Tamper-Resistant". I pacchi possono inoltre essere sigillati con nastro di sicurezza antimanomissione su tutte le aperture.

7. Indicazioni / istruzioni aggiuntive

7.1 Ulteriori indicazioni per gli esercenti relative alla soluzione P2PE (se necessario).

Il presente Manuale di istruzioni P2PE è fornito in conformità ai requisiti di PCI DSS. L'implementazione dei controlli descritti nel presente PIM è un requisito per il SAQ-P2PE PCI DSS e per l'Attestation of Compliance. L'uso di qualsiasi dispositivo POI non approvato da FreedomPay e/o qualsiasi mancato rispetto dei requisiti stabiliti nel presente manuale avviene a esclusivo rischio dell'esercente e può comportare la non conformità a PCI DSS SAQ-P2PE, la perdita dei requisiti per la riduzione dell'ambito PCI DSS e/o la compromissione della sicurezza dei dati.

Utilizzando la FreedomPay P2PE Scope Reduction Solution, l'esercente accetta di non modificare né tentare di modificare alcuna configurazione dei dispositivi POI forniti da FreedomPay, inclusi, a titolo esemplificativo:

- Tentare di abilitare interfacce del dispositivo o meccanismi di acquisizione dei dati che sono stati disabilitati su un dispositivo fornito da Freedom Pay
- Tentare di alterare le configurazioni di sicurezza o i controlli di autenticazione
- Aprire fisicamente qualsiasi dispositivo
- Tentare di installare applicazioni su qualsiasi dispositivo

Per mantenere la riduzione dell'ambito offerta dalla soluzione FreedomPay, l'esercente riconosce che tutte le transazioni con carta di credito devono essere inserite/strisciate tramite un dispositivo POI approvato per rimanere nel P2PE Scope Reduction Program. Le transazioni inserite con qualsiasi altro mezzo non sono soggette al Validated P2PE Program di FreedomPay approvato da PCI SSC. FreedomPay ha implementato sul proprio gateway di pagamento (Freeway) un meccanismo per rifiutare le transazioni inviate, non crittografate, da un dispositivo non approvato da FreedomPay con una risposta "P2PE Device Error", nota anche come errore 266. Queste transazioni non crittografate non vengono archiviate nell'ambiente di FreedomPay, ma possono essere memorizzate nei log generati dal Point-of-Sale dell'esercente, mettendo l'esercente a rischio di perdere la riduzione dell'ambito PCI. Se un esercente accetta pagamenti con qualsiasi altro metodo al di fuori della soluzione PCI P2PE di FreedomPay o non è in grado di risolvere le occorrenze ricorrenti di errori 266 entro 30 giorni dalla loro generazione, deve effettuare l'opt-out dal PCI P2PE Scope Reduction Program utilizzando il modulo Merchant Opt Out Request (Appendice A).

Restrizioni per Paese/Regione

Nel caso in cui un Paese o una regione imponga restrizioni su quali marche e modelli di dispositivo possono essere utilizzati entro i propri confini, la tabella seguente verrà aggiornata:

Paese/Regione	Marca del dispositivo	Modello del dispositivo
Australia	Ingenico	Lane 5000, Move 5000

Australia	IDTech	SREDKey v2	
-----------	--------	------------	--

Appendice A: Richiesta di opt-out dell'esercente

La presente richiesta di opt-out deve essere firmata da un rappresentante autorizzato dell'esercente, come risulta dai registri di FreedomPay. Prima di presentare una richiesta di opt-out dell'esercente, contattare il supporto tecnico FreedomPay per le istruzioni sull'opt-out. Il supporto tecnico verificherà il rappresentante autorizzato dell'esercente e fornirà un numero di incidente.

Numero di incidente (se applicabile): _____

Data della richiesta di opt-out: _____

L'esercente sottoscritto sceglie con la presente di effettuare l'opt-out dalla soluzione FreedomPay P2PE. Firmando la presente richiesta, l'esercente riconosce che:

1. Le transazioni elaborate mentre un opt-out è in vigore non sono soggette alla riduzione dell'ambito P2PE.
2. L'esercente è l'unico responsabile dell'implementazione di controlli alternativi per proteggere i dati dell'account in sostituzione della soluzione FreedomPay P2PE.
3. L'esercente ha l'obbligo di informare il proprio acquirer o circuito di pagamento che l'esercente ha effettuato l'opt-out dalla soluzione FreedomPay P2PE.
4. FREEDOMPAY DECLINA TUTTE LE DICHIARAZIONI E GARANZIE RELATIVE ALLA SOLUZIONE FREEDOMPAY P2PE PER CIASCUNA TRANSAZIONE ELABORATA MENTRE L'OPT-OUT È IN VIGORE.
5. FREEDOMPAY DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ, INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, UNA VIOLAZIONE DEI DATI DERIVANTE DALL'ELABORAZIONE DEI PAGAMENTI DA PARTE DELL'ESERCENTE CON MEZZI DIVERSI DALLA SOLUZIONE P2PE CONVALIDATA DI FREEDOMPAY E DALLA FREEDOMPAY COMMERCE PLATFORM.
6. L'esercente dispone di 60 giorni dal momento dell'opt-out ("finestra di opt-out") per risolvere le condizioni che hanno determinato l'opt-out e reinscrivere alla soluzione, a meno che tra FreedomPay e l'esercente non sia concordata per iscritto una diversa finestra di opt-out. Trascorsa la finestra di opt-out, all'esercente potrebbe essere impedito a tempo indeterminato di elaborare transazioni sulla FreedomPay Commerce Platform.

Nota: Dopo l'opt-out, un esercente può scegliere di reinscrivere alla FreedomPay P2PE Scope Reduction Solution, nel rispetto del protocollo di sicurezza stabilito da FreedomPay, compresa un'attestazione dell'esercente che tutti i residui di dati del titolare della carta in chiaro siano stati eliminati dai sistemi dell'esercente mediante processi di eliminazione sicura dei dati.

Esercente: _____

Firma: _____

(Nome del personale autorizzato dell'esercente - in stampatello)

Nome: _____

Qualifica: _____

(Nome del personale autorizzato dell'esercente – Firma)

Inviare questo modulo via e-mail a: compliance@freedompay.com

Appendice C: Esempi di identificazione del numero di serie del dispositivo POI

Le immagini seguenti mostrano alcuni esempi di dispositivi POI di vari produttori e la posizione fisica dei numeri di serie applicati dalle Key Injection Facility ai fini dell'ispezione, della verifica o della RMA dei dispositivi POI (che possono fornire ulteriore assistenza sull'individuazione o sulla mappatura del numero di serie). Per ulteriori domande sui numeri di serie dei dispositivi POI, contattare compliance@freedompay.com.

Ingenico Lane 3000



Quantum Pay Reader 250



Ziosk

